

Über die Behördennummer 115 (Kurztext)

Ein einheitliches Serviceversprechen, gemeinsame Qualitätsstandards und eine verbundweite Infrastruktur: Dafür steht die 115, die zentrale telefonische Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art. Von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr können Bürger:innen und Unternehmen mit einem Anruf ihre Fragen zu allen Angelegenheiten der öffentlichen Verwaltung schnell und zuverlässig klären. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um Angelegenheiten der Kommunen, der Länder oder des Bundes handelt.

Die Behördennummer 115 wird von der FITKO (Föderale IT-Kooperation) im Auftrag des IT-Planungsrats gesteuert.

Mehr Informationen unter www.115.de

Über die Behördennummer 115 (Langtext)

Behördennummer 115 – Wir lieben Fragen

Von A wie Anmeldung bis Z wie Zulassung: Die 115 ist die zentrale Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art. Von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr können Bürger:innen, Bürger und Unternehmen mit einem Anruf der 115 Ihre Fragen zu allen Angelegenheiten der öffentlichen Verwaltung schnell und zuverlässig klären.

Zum Beispiel:

- Ich ziehe von Kiel nach Flensburg um, wo kann ich mich dort anmelden?
- Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet?
- Wie melde ich ein Gewerbe an?

Bei einem Anruf der 115 ist es unerheblich, ob es sich um Angelegenheiten der Kommunen, der Länder oder des Bundes handelt: Die 115 steht für ein einheitliches Serviceversprechen und eine verbundweite Infrastruktur mit gemeinsamen Qualitätsstandards.

Der Service der 115 ist für die Anrufenden grundsätzlich kostenlos. Es fallen lediglich die Telefonkosten beim Telefonanbieter an. Bürger:innen erreichen die 115 aus dem deutschen Festnetz zum Ortstarif. Die 115 ist zudem in vielen Flatrates der deutschen Mobilfunkanbieter enthalten. Bei Anrufen aus dem Ausland oder über einen ausländischen Mobilfunkvertrag können erhöhte Telefonkosten anfallen.

Rechtsauskünfte zu persönlichen Vorgängen (wie z. B. Rentenbescheiden) oder Auskünfte, die personenbezogene Daten einschließen, können über die 115 nicht erteilt werden.

Die Behördennummer 115 wird von der FITKO (Föderale IT-Kooperation) im Auftrag des IT-Planungsrats gesteuert.

115-Gebärdentelefon

Als besonderer Service gehört zum 115-Angebot ein Gebärdentelefon. Damit können auch Gehörlose und hörbehinderte Menschen vom 115-Service profitieren.

Über das Gebärdentelefon beantworten ausgebildete Mitarbeitende in Deutscher Gebärdensprache (DGS) Fragen zu Verwaltungsleistungen. Inhaltlich unterscheidet sich das Angebot in Gebärdensprache nicht vom telefonischen Leistungsumfang. Das Gebärdentelefon wird von der Telemark Rockstock betrieben und im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) für die 115 bereitgestellt.

So einfach ist die Nutzung des Gebärdentelefons:

Sie benötigen ein Gerät mit Frontkamera und Internetanschluss. Das kann ein Tablet oder Smartphone, aber auch jeder PC oder Mac sein. Die beste Erfahrung machen User mit einer schnellen Internetverbindung.

Das Gebärdentelefon ist nicht an einen Anbieter oder BezahlDienst gebunden und wird kostenfrei angeboten. Möglicherweise fallen Kosten für Ihre Internetverbindung an, sofern Sie keine Flatrate oder vorhandenes Datenvolumen nutzen können.

Die Servicezeiten des Gebärdentelefons sind: Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 17:00 Uhr und Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr. Mehr zum Gebärdentelefon finden Sie auf dieser Seite.
[Behördentelefon in Gebärdensprache | 115](#)

Leichte Sprache:

Was ist die 115?

Die 115 ist eine Telefon-Nummer.
Sie haben Fragen an ein Amt?
Oder eine Behörde?
Dann können Sie die 115 anrufen.

Die Mitarbeiter helfen Ihnen.
Und antworten direkt am Telefon.

Sie können anrufen:
Von Montag bis Freitag.
Von 8 Uhr bis 18 Uhr.

Wie hilft die 115?

Viele Bürger rufen die 115 an.
Die Bürger stellen Fragen am Telefon.

Zum Beispiel:

- Ich ziehe um.
Von Kiel nach Flensburg.
Bei welchem Amt melde ich mich an?
- Ich heirate.
Welche Papiere brauche ich?

Sie bekommen Antworten auf Ihre Fragen.

Ist Ihr Wohnort bei der 115 dabei? Das finden Sie im Internet.

www.115.de

Sie können nicht gut hören?
Oder gar nicht?
Dafür gibt es ein Gebärdens-Telefon
Das finden Sie im Internet.

www.115.de