

Start neuer 115-Verbundteilnehmer in Schleswig-Holstein

Eine Nummer für alle Verwaltungsfragen: Das Amt Oldenburg-Land ab jetzt auch unter der 115 erreichbar

Das Amt Oldenburg-Land mit seinen amtsangehörigen Gemeinden ist ab sofort unter der einheitlichen Behördennummer 115 erreichbar. Damit wird der Kontakt in die Verwaltung für Bürger sowie Unternehmen jetzt noch einfacher. Ob Reisepass, Geburtsurkunde oder Wohngeld: Von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr können Anrufende unter der 115 Ihre Fragen zur öffentlichen Verwaltung schnell und zuverlässig klären.

Ein Anruf bei der 115 wird automatisch vom nächstgelegenen 115-Servicecenter beantwortet. Die Nutzung einer Vorwahl ist nicht notwendig. Für das Amt Oldenburg-Land nimmt die Stadt Hamburg die Anrufe entgegen. Die geschulten Mitarbeitenden des 115-Servicecenters beantworten die Fragen kompetent und zuverlässig auf Grundlage einer einheitlichen Wissensdatenbank, in der auch die Informationen vom Amt Oldenburg-Land gepflegt sind.

Die Behördennummer 115 steht für ein einheitliches Serviceversprechen, gemeinsame Qualitätsstandards und eine verbundweite Infrastruktur. Anrufende erhalten bei der 115 Antworten zu Verwaltungsfragen von Bund, Ländern und natürlich allen teilnehmenden Kommunen. Sollte ein Anliegen nicht beim ersten Kontakt erledigt werden können, leiten die Mitarbeitenden dieses an die zuständige Stelle weiter. Rechtsauskünfte zu persönlichen Vorgängen (wie z. B. Steuerbescheiden) oder Auskünfte, die individuelle personenbezogene Daten einschließen, können über die 115 nicht erteilt werden.

Die Behördennummer 115 ist derzeit in 15 Bundesländern und damit für ca. 70 Millionen Bürger in Deutschland erreichbar. Jährlich wählen bereits heute rund 6 Millionen Menschen die 115 bei Fragen zu Verwaltungsleistungen. Die 115 gilt als Paradebeispiel für eine gelungene Kooperation zwischen Bund, Ländern und Kommunen.